



---

## مشكلات التدريس والتعلم و خطة مواجهة الدروس الخصوصية

---

كلية الطب - جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



تاريخ اعتماد مجلس الادارة ٢٠١٨-١٢-١٦  
تاريخ اعتماد مجلس الكلية ٢٠١٨-١٢-٢٠

## مشكلات التدريس والتعلم

وضعت الكلية العديد من السياسات للتعامل مع مشكلات التدريس و التي تم تحديدها عن طريق عقد ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس و دراسة مقترنات الأقسام و نتائج استبيانات الطلاب و أعضاء هيئة التدريس مثل:

### أ- سياسة التعامل مع الزيادة العددية للطلاب :

- دراسة أعداد الطلاب المراد قبولها بناءا على الطاقة الاستيعابية للمدرجات و المعامل وقاعات الدرس و المراكز و أعداد هيئة التدريس ومعاونיהם بالكلية وارسال الاعداد المقترنة إلى مكتب تنسيق القبول بالجامعات ثم للمجلس الأعلى للجامعات لاتخاذ اللازم .
- تقسيم الطلاب المقبولين بالكلية إلى مجموعات و عمل جدول الدراسة بحيث يتم تبادل المجموعات داخل المدرجات و الدروس العملية على مدار اليوم الدراسي على أن تستوفى كل مجموعة عدد الساعات المقررة لها لجميع المقررات الدراسية
- تم تجهيز معمل للمهارات و وضع جداول معلنة للعمل به

### ب- سياسة التعامل مع ضعف حضور الطلاب:

- تطبيق نص اللائحة الداخلية للكلية لمرحلة البكالوريوس على " لا يسمح للطالب بدخول الامتحان التحريري في أى مقرر الا اذا كانت نسبة حضوره ٧٥ % على الأقل
- رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس من خلال دورات تدريب أعضاء هيئة التدريس
- الالتزام بالأساليب الحديثة و الغير تقليدية في التدريس
- تنوع طرق و أساليب الامتحانات
- توفير مدرجات حديثة و مزودة بشاشات عرض مناسبة و اضاءة و تهوية

### ت- سياسة التعامل مع الدروس الخصوصية :

- رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس من خلال دورات تدريب أعضاء هيئة التدريس
- الالتزام بالأساليب الحديثة و الغير تقليدية في التدريس
- تغيير و تنوع طرق و أساليب الامتحانات

- السعى لتنمية الموارد الذاتية و توفير مدرجات حديثة و مزودة بشاشات عرض مناسبة و اضاءة و تهوية
- المراجعة الدورية للكتاب الجامعي
- تشجيع الأقسام على تحويل مقرراتها الدراسية الى صورة إلكترونية (E-learning)
- توفير وسائل الاتصال و المعلومات و الانترنت
- عمل استبيانات سنوية لبيان نقاط الضعف و القوة و تعديل السلبيات

#### ج- ضعف الموارد:

- تم وضع آلية معلنة وموثقة لتنمية الموارد الذاتية عن طريق المشاريع وعقد ورش عمل و التوسيع في البرامج الجديدة الجاذبة للطلاب الوافدين

#### د- نقص أو زيادة أعضاء هيئة التدريس:

- تم تحديد نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس في مختلف الأقسام و وضع آلية معلنة وموثقة للتعامل معها

#### هـ- الكتاب الجامعي

- تم وضع مواصفات محددة لجودة الكتاب الجامعي و تعميمها على الأقسام

- تم عمل لجنه تابعه لوكيل الكلية لشئون الطلاب و التعليم و هي لجنه المناهج و المقررات تقوم هذه اللجنة بمراجعة الكتاب الجامعي للاقسام من حيث الكم و الجوده و ملائمة الكتاب للمخرجات التعليمية المستهدفة و تقوم بعمل تقرير عن الكتاب و يرسل الى القسم المعنى للتعديل اذا لزم الامر

- كما يقوم كل قسم باخذ تغذية رجعية عن مستوى الكتاب من استبيان الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وكذلك تقارير المراجع الداخلى والمقيم الخارجى وتحديثه اذا لزم الأمر

## خطة مواجهه الدروس الخصوصية - كلية الطب - جامعه طنطا

### مقدمة

الدورس الخصوصية تعد من المشكلات التي تواجه الجامعات المصرية وهناك ضرورة حتمية لتحديد اسبابها و الوصول الي طرق و وسائل فعالة لمعالجتها ولذلك فقد تم عمل الآتي :

- دراسة الاحتياجات
- تحديد الاهداف
- مقتدرح الخطة
- الخطة التنفيذية

### دراسة الاحتياجات

هي العملية التي يتم بها تحديد وترتيب الاحتياجات الازمة للحد من الدروس الخصوصية و الوقوف على اسبابها واتخاذ القرارات ووضع الخطط لحل هذه المشكلة ويتم تحديد الاحتياجات عن طريق :

- استبيانات للطلبة في جميع المراحل الدراسية.
- شكاوي و مقترفات الطلاب.
- استبيانات و لقاءات اعضاء هيئة التدريس على مستوى الكلية.
- استبيانات و لقاءات المجتمع المدني.
- الوسائل التي اتبعت في جمع المعلومات حول الاحتياجات :

  - الاستبيانات الطلاب و تحليلها ٢٠١٧/٢٠١٨ (مرفق ١)
  - الاستبيانات الطلاب و تحليلها ٢٠١٧/٢٠١٦ (مرفق ٢)
  - لقاءات اعضاء هيئة التدريس على مستوى الكلية
  - استبيانات و لقاءات المجتمع المدني (مرفق ٣) ٢٠١٨

### اهداف الخطة :

- الحد من الدروس الخصوصية بواسطة الارتقاء بمستوى الطالب عن طريق اعطاء محاضرة جيدة
- منهجية اعداد الخطة :

  ١. عن طريق اعداد فريق وحدة ضمان الجودة بالكلية

٢. دراسة مقترن الخطه : يقوم مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة بدراسة الخطه و من ثم ارسالها الى مجلس الكلية للاعتماد واعتمادها

٣. الية مراجعة الخطه : يتم مراجعة الخطه كل ثلاث سنوات وذلك بهدف تعديلها فى ضوء اى تطورات جديدة

#### ( خطه الحد من الدورس الخصوصية )

١. دراسة الأسباب من وراء تلقى الطالب الدورس الخصوصية وذلك عن طريق عمل الاستبيانات االطلاب و اعضاء هيئة التدريس

٢- يجب وضع معايير اعداد و تقديم المحاضرات و الدورس العملية و التي يجب ان يلتزم بها اعضاء هيئة التدريس عند اعادتهم و اثناء للدورس العلمية:

- عرض المادة في تسلسل منطقي واضح
- جعل المادة يمكن الوصول إليها و ذات مغزى واضح
- تغطية الموضوع بشكل كاف
- تمكين الطالب من النقد البناء و المفيد
- ابراز الخبرة العملية و العلمية اثناء الشرح
- سرعة اداء المحاضرة مناسبة
- تشمل المحاضرة معلومات لا يمكن الوصول إليها بسهولة في الكلية
- توضيح التطبيقات العملية
- الحماس لعرض هذا الموضوع
- توليد الفضول حول المحاضرة في الدقائق الاولى للمحاضرة
- مدة المحاضرة
- معلومات المحاضرة الاساسية عبر توضيح الحقائق و التجارب بدقة
- اطارات المعلومات (مقدمة - موضوع - ملخص)
- الانتقال من موضوع الى موضوع في شكل منظم
- الرد على الاسئلة بشكل جيد
- يستخدم المصطلحات الفنية بشكل مناسب
- محاضرات في مستوى مناسب

٣- عمل دورات تدريبية لاعضاء هيئة التدريس لرفع كفاءة المحاضرة وكذلك استخدام الاساليب الحديثة للتدریس و التقویم

- ٤- الوصول الى المادة العلمية (المذكرات) الخاصة بالمتورطين في الدروس الخصوصية و معرفة نقاط الضعف و الأخطاء و التعامل معها سواء في المحاضرات او الامتحان
- ٥- وضع الامتحان بطريقة علمية صحيحة (المادة العلمية او واضع الامتحان)
- ٦- يقوم كل عضو هيئة تدريس بالتدريس في تخصصه الدقيق و ما يوافق ميوله العلمي
- ٧- توعية الطالب بأهمية الاستبيان و انه يوضع في عين الاعتبار و يقوم رئيس القسم بإجراءات تقويم فورية بمساعدة مجلس القسم
- ٨- التقرب الى الطالب لكسر الحاجز النفسي بين الطالب و الاستاذ و تفعيل نظام الارشاد الاكاديمي و الذي يسهل التواصل المباشر بين الطالب و اعضاء هيئة التدريس
- ٩- احصاء الطلاب المتعسرین و مساعدتهم
- ١٠- تفعيل الساعات المكتبية
- ١١- تفعيل التدريب الالكتروني في مجموعات صغيرة
- ١٢- تنوع طرق التدريس
- ١٣- عمل مسابقات علمية
- ١٤- تفعيل نظام الامتحانات الصغيرة و المتكررة بعد كل موضوع
- ١٥- العناية بكتاب القسم ان وجد بحيث لا يكون مختصر و المعلومة لا تفهم و يكون واضح وليس به غموض و يركز على المعلومة التطبيقية

[الخطة التنفيذية](#)

الفترة الزمنية	المسؤول عن التنفيذ	الأنشطة المطلوبة	مؤشرات النجاح	المخرجات والعواائد	الآهداف
٢٠١٨	مجلس ادارة وحدة ضمان الجودة	١. وضع خطة للتغلب على الدروس الخصوصية واعتمادها من مجلس الكلية	١. رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس و		
٢٠٢٠-٢٠١٨	ادارة الكلية	٢. عقد دورات لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس و معاونיהם	٢. معاونينهم ٣. مقررات ٤. تفعيل لجنة المناهج ٥. قاعات	١. التغلب على مشكلة الدروس الخصوصية	الدروس الخصوصية
٢٠١٩-٢٠١٨	الاقسام العلمية بالكلية	٣. تعديل المقررات و إستخدام أساليب تعليم غير تقليدية	٦. تحديث طرق تقييم ٧. اللائحة		
٢٠١٨	ادارة الكلية	٤. تفعيل دور لجنة المناهج المقررات بالكلية وجعل قراراتها قابلة للتنفيذ			
٢٠٢٠-٢٠١٨	ادارة الكلية	٥. استكمال تجديد وتجهيز قاعات المحاضرات والمعامل بالوسائل الحديثة			

الفترة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	الأنشطة المطلوبة	مؤشرات النجاح	المخرجات والعواائد	الآهداف
بداية كل عام جامعي	ادارة الكلية	٦. تقسيم الطلاب الى مجموعات صغيرة للمحاضرات و عم الجداول الخاصة بكل مجموعة	٨. تغذية رجعية تشير الى انخفاض نسبة	٨. تغذية رجعية تشير الى انخفاض نسبة	
بداية كل عام جامعي	لجنة الارشاد الاكاديمي	٧. تفعيل دور الارشاد الاكاديمي بالكلية	٩. تغذية رجعية لقياس انخفاض اقسام العلمية بالكلية	٩. تغذية رجعية لقياس انخفاض اقسام العلمية بالكلية	
٢٠١٩-٢٠١٨	الاقسام العلمية بالكلية	٨. تطوير طرق التقييم و الامتحانات			
نهاية العام الجامعي	الاقسام العلمية بالكلية	٩. تغذية رجعية لقياس انخفاض اقسام العلمية بالكلية			

وثيقة الإعتماد

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

الفنون محضر لجذع مجلس إدارة وتحجج المختبرية لوحدة ضمان الجودة

اجتمع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة يوم الاحد الموافق ٢٠١٨/١٢/١٦ الساعة العتقة صباحاً بقاعة مجلس الكلية  
**حضور كلاء:**

أستاذ طب الأطفال وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا  
والقائم بأعمال عميد الكلية

آد/ عمرو محمد زغير

أستاذ التشريح - مدير وحدة ضمان الجودة

أعضاء وحدة ضمان الجودة  
آد/ مثال إبراهيم البرماوي

أستاذ ورئيس قسم جراحة الطعام  
أستاذ وقائم بتسخير أعمال مجلس قسم التشريح الأنسني  
وعلم الأحياء  
أستاذ وقائم بتسخير أعمال مجلس قسم التطبيقات  
أستاذ وقائم بتسخير أعمال مجلس قسم الطب الشرعي  
والسموم

آد/ طارق إبراهيم أبو النور  
آد/ ماجد سعيد مصطفى محمد  
آد/ هوردا إسماعيل حسين إسماعيل  
آد/ إيمان مصطفى محمود سليمان

أستاذ وقائم بتسخير أعمال قسم الفسيولوجيا  
أستاذ وقائم بتسخير أعمال مجلس قسم الجراحة العامة  
أستاذ وقائم بتسخير أعمال مجلس قسم الباثولوجيا  
الطبية

آد/ روميساء على محمد الشريبي  
آد/ أحمد حسن نوبل  
آد/ مها مصطفى فهمي شعلوطة

أستاذ وقائم بتسخير أعمال قسم الهستولوجيا  
أستاذ ورئيس قسم الفارماكولوجيا

آد/ نجلاء إبراهيم عبد المنعم سرحان  
آد/ أماني عبد الرحيم احمد عابدين  
**حضور كلاء ورؤساء الأقسام**

أستاذ الاشعة التشخيصية  
أستاذ مساعد الباثولوجيا  
أستاذ مساعد الامراض الجلدية والتسلية  
مدرس آنف واذن وحنجرة  
مدرس الامراض الصدرية  
مدرس جراحة القلب والصدر  
مدرس مساعد جراحة القلب والصدر  
مدرس القلب والأوعية الدموية

آد/ نجلاء دعيس  
آد/ يمنى عبد المنعم زهرم  
آد/ دعاء صلاح محجوب  
د/ محمد أسامة طعوم  
د/ ولاء موالى  
د/ محمد عبد الرحمن سعد الحاربه  
د/ عمرو عاطف سيد أحمد عطية  
د/ ابتسام خيرت ابراهيم  
**وقد اعذر عن المجلس:**  
آد/ سحر محي الدين هزاع

أستاذ الباثولوجيا الاكتينيكية - وكيل الكلية لشئون البيئة  
وخدمة المجتمع

رؤساء الأقسام  
آد/ السيد شعبان عبد المطلب هويدي

أستاذ وكلف بتسخير أعمال قسم الأمراض الجلدية  
والتسلية  
أستاذ وقائم بتسخير أعمال مجلس قسم طب القلب  
والأوعية الدموية  
أستاذ ورئيس قسم جراحة القلب والصدر

آد/ سهام فهمي بدر أبو إبراهيم  
آد/ عبد الهادي محمد إبراهيم طه



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

#### ١. معيار التخطيط الاستراتيجي

**الند الثاني:** طلب الموافقة على عرض تقرير عن ما تم انجازه من الخطط التنفيذية (الخططة الاستراتيجية)  
كلية الطب - جامعة طنطا ٢٠١٥-٢٠٢٠ ) وذلك لعام ٢٠١٨ ومقارنته بما تم انجازه من الخطط لعام  
٢٠١٧ للمناقشة والاعتماد

**القرار:** أحيط المجلس علما

#### ٢. معيار القيادة والحركة

**الند الثالث:** طلب الموافقة على عرض تقرير عن نتائج استبيانات دراسة الاحتياجات التربوية للجهاز  
الإداري والقيادات الأكademie والإدارية - كلية الطب - جامعة طنطا عن عامي ٢٠١٦ و ٢٠١٨ لاتخاذ  
الإجراءات التصحيحية وتحسين الأداء بالكلية.

**القرار:** أحيط المجلس علما

**الند الرابع:** طلب الموافقة على عرض مشكلات التدريس والتعلم لكلية الطب - جامعة طنطا للمناقشة  
والاعتماد

**القرار:** وافق المجلس ويعتمد على أقسام الكلية

**الند الخامس:** طلب الموافقة على عرض خطة الدروس الخصوصية لكلية الطب - جامعة طنطا للمناقشة  
والاعتماد

**القرار:** وافق المجلس ويعتمد على أقسام الكلية

**الند السادس:** طلب الموافقة على عرض الآليه الخاصة بالشكاوى والمقترحات لأعضاء هيئة التدريس  
والهيئة المعاونة والجهاز الإداري بكلية الطب - جامعة طنطا للمناقشة وأعادة الاعتماد

**القرار:** وافق المجلس ويعتمد على أقسام الكلية

**الند السابع:** طلب الموافقة على عرض تحديث التوصيف التنظيمي ٢٠١٨-٢٠١٩ كلية الطب - جامعة  
طنطا بعد اجراء التعديلات المطلوبة للمناقشة والاعتماد

**القرار:** وافق المجلس ويعتمد على أقسام الكلية

#### ٣. معيار إدارة الجودة

**الند الثامن:** طلب الموافقة على عرض آلية عمل وحدة ضمان الجودة وخطط عمل الوحدة للمناقشة  
والاعتماد

**القرار:** وافق المجلس

#### ٤. معيار أعضاء هيئة التدريس

**الند العاشر:** طلب الموافقة على عرض آليات التعامل مع العجز والفالص لاعضاء هيئة التدريس والهيئة  
المعنية لكلية الطب - جامعة طنطا للمناقشة والاعتماد



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب - جامعة طنطا

**الند السابع عشر** طلب الموافقة على عرض مذكرة الامانة العلمية بكلية الطب - جامعة طنطا للمناقشة  
والاعتماد

**القرار:** وافق المجلس ويعتمد على أقسام الكلية

**الند الثامن عشر** طلب الموافقة على عرض تحديث استراتيجية التدريس والتعلم ٢٠١٩-٢٠١٨ كلية  
الطب - جامعة طنطا بعد اجراء التعديلات للمناقشة والاعتماد

**القرار:** وافق المجلس ويعتمد على أقسام الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة

القلم يحصل صيغة تثبت  
أ.د. عمرو محمد زعير

أ.د. مختار إبراهيم البرماوي

مساهم  
البرماوي

## مجلس الكلية



جامعة طنطا  
كلية الطب  
قسم أمانة مجلس الكلية

### د- مكتوان السيد أ.د / عميد الكلية:

- ١- بشأن إعادة تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي بالكلية وذلك على النحو الموضح بالتشكيل.  
القرار: وافق اطجلس ويرفع للجامعة.

يشأن تعيين مدير لمراكز السلامة والصحة المهنية وتأمين بيئة العمل وإعادة تشكيله بالكلية وذلك على النحو الموضح بالتشكيل.  
تم تعيين د.مكي عاصم رئيساً لمجلس إدارة مركز السلامة والصحة المهنية وذلك على النحو الموضح بالتشكيل.

القرار: وافق اطجلس ويرفع للجامعة

- ٢- بشأن طلب النظر في الاقتراح المقده من مجلس قسم طب وجراحة العين بالكلية. بالإعلان عن حاجته للقسم لشفل وظيفة معيد بالكلية وذلك على النحو الموضح بمجلس القسم.  
القرار: رفض اطجلس.

### د- وحدة ضمان الجودة:

- ٤- بخصوص مذكرة السيد أ.د/ مدير وحدة ضمان الجودة. بشأن التصديق على محضر اجتماع مجلس الإدارة واللجان التنفيذية لوحدة ضمان الجودة والمعتمد بتاريخ ٢٠١٨/١٢/١٦ وذلك على المحضر المرفق.  
القرار: وافق اطجلس.

- ٥- بخصوص مذكرة السيد أ.د/ مدير وحدة ضمان الجودة. بشأن عرض وثيقة تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة للمناقشة والاعتماد وذلك على النحو الموضح بالوثيقة.  
القرار: وافق اطجلس وفعهم على الأقسام.

- ٦- بخصوص مذكرة السيد أ.د/ مدير وحدة ضمان الجودة. بشأن عرض آلية التعامل مع العجز والفالقى فى أعداد الجهاز الإدارى لكلية طب طنطا للمناقشة والاعتماد وذلك على النحو الموضح بالأليات.  
القرار: وافق اطجلس وفعهم على الأقسام.



- ١٧- بناءً على موافقة مجلس قسم طب الأطفال - بشأن إعادة تشكييل لجنة الحكم والمناقشة على رسالت الدكتوراه الخاصة بالطبيبة/ إيمان محمد العسكري المدرس المساعد بذات القسم بالكلية وذلك على النحو الموضح بالمذكورة.

القرار: وافق أطلاس.

١٨- بناءً على موافقة مجلس قسم طب الأطفال - بشأن إعادة تشكييل لجنة الحكم والمناقشة على رسالت الماجستير الخاصة بالطبيبة/ فاطمة الزهراء نظير محجوب شريعي طبيب المقيم بذات القسم بالكلية وذلك على النحو الموضح بالمذكورة.

#### **د - شئون التعليم والطلاب:**

- ١٥- التصديق على محضر لجنة شئون التعليم والطلاب بجلساته المنعقدة بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٩ وذلك على المحضر المرفق.

القرار: وافق اطلاع.

١٦- بشأن تحويل الطلاب المذكورين بعد من البرنامج العادى إلى البرنامج الدولى وذلك على النحو الموضح بعد وهو:

  - ١- أحمد محمد محمد سليمان (مصري)
  - ٢- عمر السيد محمد راجح (مصري)
  - ٣- خالد عصام محمد (سوري)
  - ٤- شروق خليفة سالم ( سعودية)

القرار: وافق اطلاع ودفع للجامعة

رئيس المجلس

أمين المجلس

(أ.د/ عمرو محمد زعبي)

(أ.د/ أحمد محمد غنيم)

CLYDE R.

✓ 11/14/04

تصویری قوای در این بدهیات  
و عین

~~2000-01-01~~